

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Designstudijo gesloten overeenkomsten.

1.2 Toelichting offerte

Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiddingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief of e-mail. Indien de opdrachtgever dit nalaat, zal de opdracht niet tot uitvoering gebracht worden. Nadere mondelinge afspraken worden altijd schriftelijk bevestigd door zowel Designstudijo als opdrachtgever.

1.4 Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan andere ontwerpers of ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij Designstudijo mee te delen wie deze anderen zijn.

2 De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitvoering van de opdracht

Designstudijo zal zich inspannen om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Indien gewenst zal Designstudijo de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. De frequentie van deze voortgangsbesprekingen zal in overleg bepaald worden.

2.2 Verstrekking van gegevens

De opdrachtgever is verantwoordelijk datgene aan te leveren, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering van producten of diensten door Designstudijo mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige en duidelijke gegevens of materialen.

Bestaande logo's of andere bestanden die als basis dienen voor de uitvoering van de opdracht, dienen in EPS-formaat of AI-bestand aangeleverd te worden. Wanneer de opdrachtgever deze bestandstypen niet ter beschikking heeft, kunnen er extra (nader overeen te komen) kosten berekend worden voor het aanpassen van de bestanden.

2.3 Onjuiste gegevens

Designstudijo is niet aansprakelijk voor de gevolgen en/of onvolledigheden van (tekstuele) gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. De verantwoordelijkheid voor het eindproduct wordt overgenomen door de opdrachtgever, nadat Designstudijo het eindontwerp voorgelegd heeft ter beoordeling en het ontwerp door de opdrachtgever akkoord bevonden is.

2.4 Termijnstelling

Een door Designstudijo opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de inhoud van een eerder, schriftelijk bevestigde overeenkomst anders blijkt. Wanneer een van beide partijen, om welke reden dan ook, deze bevestigde termijn lijkt te overschrijden, dient de andere partij hiervan op de hoogte gebracht te worden.

2.5 Akkoordverklaring

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen beide partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Designstudijo dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Na akkoordverklaring door de opdrachtgever kan het ontwerp niet meer kosteloos aangepast worden.

2.6 Bevoegden

Werknemers of contactpersonen, handelend in opdracht van de opdrachtgever, worden geacht bevoegd te handelen m.b.t. alle aspecten van de opdracht.

2.7 Risico van opslag informatie

Designstudijo dient zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van opdrachtgever afkomstige informatie. Het risico van beschadiging van bij Designstudijo of derden opgeslagen informatie, is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever, tenzij de daardoor ontstane schade te wijten is aan grove onachtzaamheid van de veroorzaker. Het risico van beschadiging van bij Designstudijo of derden opgeslagen informatie tijdens vervoer of verzending is voor de opdrachtgever.

2.8 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Designstudijo te worden meegedeeld. Indien er binnen deze termijn geen klachten meegedeeld zijn, wordt de opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3 Inschakelen van derden

3.1 Opdrachten aan derden

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden (in het kader van de totstandkoming van het ontwerp) door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Designstudijo, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. De betrokken partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

3.2 Begroting voor kosten van derden

Indien Designstudijo op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Indien gewenst kan Designstudijo, namens de opdrachtgever, offertes aanvragen.

3.3 Algemene voorwaarden voor derden

Indien het bij de uitvoering van de opdracht door Designstudijo volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico om goederen of diensten van derden gaat, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen dezelfde bepalingen als uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten gelden.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Auteurs- en eigendomsrecht

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, modelrecht en auteursrecht - toe aan Designstudijo. Wanneer een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Designstudijo daartoe bevoegd.

4.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden, behoort niet tot de werkzaamheden van Designstudijo. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 Credits

Wanneer derden betrokken zullen zijn bij wijzigingen of de uitwerking van het ontwerp, zal de opdrachtgever deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van Designstudijo duidelijk te vermelden.

4.4 Naamsvermelding

Designstudijo is altijd gerechtigd het ontwerp te signeren en/of deze naam te vermelden in het colofon van een publicatie of als hyperlink naar de eigen website. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgelegd.

4.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Designstudio een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

5 Gebruik en licentie

5.1 Exclusieve licentie

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen, benoemd in de overeenkomst met Designstudio, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp met betrekking tot openbaarmaking en verveelvoudiging.

5.2 Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van licenties bij derden met betrekking tot auteursrechtelijk materiaal, dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities. Indien gewenst kan Designstudio hier een rol in spelen, de betrokken partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

5.3 Aantasting of wijziging van voorlopige of definitieve ontwerpen

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Designstudio niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het ontwerp, zullen hiervoor nader te bepalen kosten in rekening gebracht worden.

5.4 Eigen promotie

Designstudio heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken en af te beelden voor eigen promotie. NAW-gegevens van de klant worden hierbij niet automatisch benoemd; dit gebeurt in overleg tussen Designstudio en de opdrachtgever.

6. Kosten en betaling

6.1 Kostenbepaling

Designstudio en opdrachtgever leggen in de offerte vast hoe de kosten voor het werk van Designstudio berekend worden:

- a. op basis van de door de ontwerper bestede tijd tegen een tevoren afgesproken uurtarief;
- b. door een vast bedrag;
- c. naar een andere, tussen partijen overeengekomen maatstaf.

6.2. Reiskosten

Bij de offerte zijn de reiskosten die Designstudio maakt inbegrepen binnen een straal van 25 km. vanaf Maarsbergen, daarna geldt een tarief van € 0,19 per km. Deze reiskosten komen te vervallen indien de offerte door de opdrachtgever akkoord wordt bevonden en Designstudio de opdracht mag gaan vervullen.

6.3 Overige kosten

Bij de kosten van een grafisch ontwerp zijn de drukkosten niet inbegrepen. Bij de kosten van een interieurontwerp zijn de uitvoerings- of aanschafkosten niet inbegrepen.

6.4 Extra werkzaamheden

Wanneer Designstudio door onvolledige of compleet nagelaten aanlevering van volledige, duidelijke gegevens/materialen of door gewijzigde of onjuiste opdrachten/briefings genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen de kosten voor deze werkzaamheden apart worden berekend. Dit gebeurt in overleg tussen opdrachtgever en Designstudio. Wanneer deze werkzaamheden volgens Designstudio van essentieel belang zijn, zal Designstudio de opdrachtgever hiervan in kennis stellen. Wordt ten aanzien van dit meerwerk geen overeenstemming bereikt, dan is Designstudio gerechtigd de werkzaamheden te staken en af te rekenen.

6.5 Betalingsverplichting

Betaling dient plaats te vinden binnen uiterlijk 30 dagen na de vermelde factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Designstudio nog geen (volledige) betaling is ontvangen, zal een her-

innering verstuurd worden, waarin de opdrachtgever een nieuwe betalingstermijn van 8 dagen gesteld wordt. Wanneer ook deze betaling niet voldaan wordt, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij een rente verschuldigd van één procent per maand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend. In geval van verzuim zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn gelijk aan het incassotarief zoals opgesteld door de Orde van Advocaten. Wanneer Designstudio evenwel aantoonbaar hogere kosten heeft moeten maken ten aanzien van facturering en vorderingen, zijn ook deze kosten voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt ook voor gerechtelijke kosten, voor zover deze in redelijkheid gemaakt zijn en redelijk zijn.

6.6 Vervallen licentie

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever is Designstudio gerechtigd alle werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten, tot aan het moment waarop deze verplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen en/of eindproducten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht verleend licentie komt te vervallen.

6.7 Opzegging overeenkomst

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Indien de overeenkomst door Designstudio wordt ontboden, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, gelden dezelfde afspraken als hierboven benoemd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Designstudio redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

7. Garanties, vrijwaringen en aansprakelijkheid

7.1 Auteursrechtgebende

Designstudio garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp berust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtgebend over het werk kan beschikken.

7.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik van het ontwerp

De opdrachtgever ontziet Designstudio of door Designstudio bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

7.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever ontziet Designstudio voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

7.4 Aansprakelijkheid

Designstudio kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- a. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever aangeleverd is;
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, duidelijke gegevens en materialen;
- c. fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers;
- e. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig in het bepaald in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben

7.5 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid, waarbij voltooid in dit geval betekent dat de factuur door Designstudio naar de opdrachtgever verstuurd is.

8. Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG)

8.1. Opslag gegevens

Designstudijo slaat alle gegevens die aan haar verstrekt worden door de opdrachtgever, alsmede ontwerpprocessen en -resultaten op Dropbox op. Dropbox doet er alles aan om de veiligheid en beveiliging van de gegevens van zijn gebruikers te waarborgen in overeenstemming met de wettelijke vereisten en best practices.

8.2 Recht om vergeten te worden

De opdrachtgever heeft het recht om vergeten te worden en kan Designstudijo dan ook op ieder moment vragen zijn persoonsgegevens uit haar administratie te verwijderen. Designstudijo is echter verplicht haar administratie 7 jaar te bewaren onder de noemer fiscale bewaarplicht.

8.4 Datalek

Designstudijo is verplicht ieder datalek omtrent gegevens van de opdrachtgever te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de opdrachtgever zelf.